



Stichting Peuterspeelzalen Vught

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Aanvullende algemene voorwaarden (de “**Algemene voorwaarden**”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Stichting Peuterspeelzalen Vught (**SPV**) en gelden in aanvulling op het met u gesloten contract kinderopvang (het “**Contract**”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 (de “**Branchevoorwaarden**”)

Bij strijdigheid tussen het Contract en deze Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het Contract.

Artikel 2 – Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in ongelijke bedragen per maand in rekening gebracht. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat u bij ons de schoolvakanties niet betaald, alleen de schoolweken worden in rekening gebracht (40 weken per jaar).
2. Het verschuldigde maandbedrag en eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door **SPV** door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder(s)/verzorger(s) afgeschreven.
3. Na de 2e betalingsherinnering treedt bij non-betaling artikel 17 lid 6 van de Branchevoorwaarden in werking.
4. SPV biedt het derde dagdeel gratis aan vanaf de leeftijd van 3,5 jaar oud. Deze kinderen moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - Zij betalen al minstens een half jaar 2 dagdelen per week.
 - Nieuwe instroom heeft voorrang op derde dagdelen. Net als urgentieplaatsingen.
 - Bij groei van de wachtlijst behouden wij ons het recht voor om dit derde dagdeel in te trekken.

Artikel 3 - Annulering

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door **SPV** van de annulering.
2. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de Aanvangsdatum:

Aantal maanden vóór Aanvangsdatum	Annuleringskosten
Méér dan 2 maanden	€ 0,-
Minder 30 dagen	100% van het maandbedrag

Artikel 4 – Wijziging en/of opzegging van het Contract

1. Het Contract kan door de ouder(s)/verzorger(s) uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het Contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het Contract recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren door **SPV** in rekening gebracht. **SPV** geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen.
3. **SPV** is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om een andere vestiging voor opvang van een kind aan te wijzen, met een aankondigingstermijn van minimaal 1 maand. In geval echter sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan een wijziging van vestiging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.
4. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen tevens worden aangemerkt:
 - de situatie waarin 1 of beide ouder(s)/verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
 - als naar het oordeel van **SPV** sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) **SPV** en het kind en/of de ouder(s)/verzorger(s) op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door **SPV** niet van **SPV** kan worden verlangd.

Artikel 5 – Openingstijden en sluitingstijden

1. De vestigingen zijn gesloten in alle schoolvakanties en op de algemeen erkende feestdagen. **SPV** is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging tenminste 2 maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) wordt meegedeeld.
2. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden het kind elk dagdeel uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen.

Artikel 6 – Compenseren

1. Is uw kind gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door de ouder(s)/verzorger(s) aan **SPV** over te leggen medische verklaring), dan kan **SPV** een ziekteverlofperiode van maximaal 3 maanden toekennen. Gedurende deze periode kan er geen gebruik worden gemaakt van de peuterspeelzaal. **SPV** zal in deze periode de helft van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.

Artikel 7 – Tariefwijziging

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van **SPV** herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal 1 maand plus 1 week voorafgaand aan de ingangsdatum aangekondigd / gepubliceerd op de website van **SPV**.

Artikel 8 – Verstrekking persoonsgegevens

1. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind tijdig aan **SPV** te worden verstrekt. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden alle voor de uitvoering van het Contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan **SPV** te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen 1 week na ingang van de wijziging schriftelijk te worden doorgegeven aan **SPV**.
2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst **SPV** de identiteit van ouders/verzorgers en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder(s)/verzorgers is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

Artikel 9 – Wijziging Algemene voorwaarden

SPV behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. **SPV** zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste 1 maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder(s)/verzorger(s) worden gewijzigd, is c.q. zijn de ouder(s)/verzorger(s) gerechtigd het Contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is c.q. zijn de ouder(s)/verzorger(s) gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 10 – Communicatie met SPV

Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.